

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Bringó Csengő web áruházat Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó üzemelteti. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Bringó csengő, Bringó, Vállalkozás vagy Eladó) és Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Fogyasztó vagy Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Vállalkozás és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek)

### Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó adatai:

Cégnév: Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó  
Székhely: 2049 Diósd Tündér utca 4.  
Adószám: 66983181133  
Nyilvántartási száma: 41893682  
Nyilvántartó hatóság: Pest megyei cégbíróság  
Telefon: +36-20-2959557  
E-mail: bringobell@gmail.com

### 1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) weboldalon keresztül történik, és amely szolgáltatás az előzőekben meghatározott Felek között jön létre. A [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) oldalon történő vásárlást a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk.

1.2. A [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton (web áruházunkban) leadott megrendeléssel lehetséges. Az Bringó Csengő telefonon, telefaxon, levélben, stb. megküldött rendelést nem fogad el.

1.3. A weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. (A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja szerint fogyasztónak csak természetes személy minősülhet. Nem vonatkozik ez a szabály a békéltető testületi eljárás kezdeményezési lehetőségre.)

1.4. A megrendelés - Vállalkozástól küldött visszaigazolással - interneten, írásban, magyar nyelven kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelyet iktatunk, és úgy kerül archiválásra, hogy utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

### 2. Regisztráció

2.1. A [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) oldalon vásárlásához nem szükséges regisztráció, azonban visszatérő vásárlóknak a regisztráció megkönnyíti a vásárlást.

2.2. A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vállalkozást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely –nem a Vállalkozásnak felróható –okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, a bringobell@gmail .com e-mail címünkön van lehetőség.

### **3. Megrendelés**

3.1. A honlapon megjelenő termékeképek színei csak tájékoztató jellegűek, a színek megjelenését a monitor tulajdonságai (minőség, felbontás) jelentősen befolyásolja, a termékeképek kinyomtatáskor a nyomtatótól függően további eltérések jelentkezhetnek.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely forintban értendő és (ha nincs külön jelölve) az általános forgalmi adót tartalmazza. A kiszállítás (postaköltség) költségeiről a 4.1. pont alatt adunk tájékoztatást.

3.3. A [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a [www.bringobell.com](http://www.bringobell.com) oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.4. A Bringo Csengő web áruház a megrendelés megérkezését követően a vásárlást elektronikus úton (emailben) visszaigazolja. A szerződés a Felek között a visszaigazolással (lásd 1.4. pontot) jön létre. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Vállalkozás ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.5 A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, felelősség nem terheli.

3.6. A rendelések feldolgozása munkanapokon, hétfőtől-péntekig 17:00-19:00 óráig történik. Az ezt követően, szombaton és vasárnap illetve munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

### **4. Szállítási és fizetési feltételek**

**4.1.** Áruinkra egyedi szállítási feltételek vonatkoznak, ami a felek egyedi megállapodásának függvénye. Az Eladó a Vevő előzetes megrendelését annak beérkezését követően elektronikus úton visszaigazolja és ajánlatot küld a várható szállítási határidő, a vételár, valamint az egyedi fuvardíj megjelölésével. Eladó a szerződés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A rendelés csak akkor válik véglegessé, ha Vevő az Eladó ajánlatát elfogadja, melyet a felek elektronikus levélben, vagy személyesen is megerősítenek.

**4.2.** Bizonyos áruk esetében (weboldalon feltüntetett esetekben), a megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzése alapján, melyet az online vásárlás során megjelölhet - személyesen is átveheti az előre egyeztetett helyszínen. Ilyen esetekben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj nem terheli.

**4.3.** A Vevő köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és az árut csak hiánytalan teljesítés esetén átvenni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Vevő a termékek átvételekor haladéktalanul köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól Eladót írásban haladéktalanul értesíteni. Az áru szállításakor és kézbesítésekor (különösen a postai úton bonyolított szállítások esetén) a termékek csomagolása kisebb nagyobb esztétikai sérüléseket szenvedhet: a kartondobozok behorpadhatnak, a papírtasakok gyűrődhetnek stb. Amennyiben ezek a sérülések az áru minőségét nem veszélyeztetik és a termék rendeltetésszerűen felhasználható, úgy nem képeznek reklamációs alapot. A mennyiségi megvizsgálást Vevő a termékek átvételekor köteles elvégezni. A termék átadását és átvételét követő naptól előterjesztett mennyiségi és minőségi kifogásokat a felek semmisnek tekintik. A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vevő vagy képviselője részére történő átadásával száll át Vevőre. Ha a Vevő a fuvarozást maga végzi, a kárveszély a Vevőre a termékek Vevő által biztosított fuvarszközére történő felrakással száll át. A Vevő által megbízott fuvarozó részére csak olyan termékek adhatóak át, melyek vételárát a Vevő a fuvarszközre felrakást megelőzően kiegyenlítette.

## **5. Elállás joga, módja, következményei**

**5.1.** A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a 17/1999. (II.5). Korm. rendelet tartalmazta a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálybalépéséig.

**5.2.** A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék átvételétől számított 14 napon belül.

**5.2.1. A Fogyasztót a 14 napon belüli indokolás nélkül megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Korm. rendelet 14. pontja részletezi.**

**5.3.** A szerződéstől való elállást nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést a Vállalkozás Székhelyére írásban kell megtenni (postai úton: 2049 Diósd Tündér utca 4.; e-mailen: bringobell@gmail.com). A telefonon tett bejelentést a Vállalkozás elállásként/felmondásként nem rögzíti. Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó saját megfogalmazású elállási nyilatkozatban gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Fogyasztónak kell igazolnia.

**5.3.1.** A Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése írja elő, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően a Vállalkozás nem ad tájékoztatást az indokolás nélküli felmondás lehetőségéről, határidejéről, feltételeiről, illetve a nyilatkozatmintáról – úgy az indokolás nélküli felmondás lehetősége 12 hónappal meghosszabbodik. Ha e 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, akkor a felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

**A Vállalkozás a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF 5.2., 5.2.1., 5.3., pontjaiban, valamint a megrendelés visszaigazolásokor tesz eleget.**

**5.4.** A termék átvételi időpontja: a személyes átvétel esetében az előzőleg egyeztetett időpont, postai szállítás esetében a postától történő átvétel időpontja. Ezek a blokkal/számlával, bizonyíthatóak.

**5.5.** A Fogyasztó a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával/nyugtával ,vagy annak másolatával, saját költségén küldje, vagy személyesen szolgáltatassa vissza a Vállalkozás Székhelyére (2049 Diósd Tündér utca 4.).

5.5.1. A Fogyasztó a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

5.5.2. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Vállalkozásnak nincs lehetősége.

5.5.3. Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

5.5.4. A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

5.5.5. A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a Vásárló által megfizetett teljes összeget (beleértve ebbe a 4.1. pont alatti költséget is), a Vásárló által igénybevett fizetési móddal megegyező módon. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **6. Jótállás, szavatosság**

**6.1.** A termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Jótállás: 6:171. § - 6:173. §, kártérítési igény: 6:174. §; Hibás teljesítés: 6:157. § - 158. §, 177. § - 178. §; Kellékszavatosság: 6:159. § - 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § - 6:170. §].

## **7. Egyebek**

**7.1.** A Vállalkozás az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Vállalkozás az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Vállalkozás alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. posta). A Vállalkozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

**7.2.** A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**7.3.** A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket békés tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Pest Megyei Járásbíróság, illetve a Pest Megyei

Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjesztheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy a Pest Megyei Békéltető Testület, 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. címén és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségénél.

Diósd, 2015. február 16.

Kiss Botond Huba egyéni vállalkozó